

«Утверждаю»

Заместитель руководителя

Исполнительного комитета

Кукморского муниципального района

Республики Татарстан - начальник

Управления образования

Р.М.Мансуров

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически срок реализации
1. Открытость и доступность информации					
Отсутствует полная доступность и открытость информации на официальном сайте организаций осуществляющих образовательную деятельность	Обновление информации об организации, осуществляющих образовательную деятельность, размещенных на официальном сайте. Создание на официальном сайте образовательной организации раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОКОД) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг - Добавление новых разделов,	Постоянно в течении 2020 года	Руководители образовательных организаций	Контролированное размещенной информации	До проведения следующей независимой оценки качества условий оказания услуг

	отражающих деятельность образовательной организации				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не полностью обеспечено материально-техническое и информационное обеспечение организации	Обеспечение материально-технической базы образовательных организаций в соответствии с требованиями ФГОС. Организация работы по развитию материально-технической базы ОО. Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды	В течении года	Руководители образовательных организаций	В работе	До проведения следующей независимой оценки качества условий оказания услуг
Не полные сведения о дополнительных образовательных программах	Размещение программ технической, художественной, туристско-краеведческой направленности на сайте образовательных учреждений. Проведение мероприятий по расширению спектра дополнительных образовательных программ: - Взаимодействие с Центром детского творчества и школой искусств	До 31.12.2020	Руководители образовательных организаций	Контролирование размещенных сведений	До проведения следующей независимой оценки качества условий оказания услуг
Не полностью созданы	Создание условий для охраны и	Постоянно, в течении	Руководители образовательных	В работе	До проведения следующей

<p>необходимые условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся</p>	<p>укрепления здоровья, организации питания воспитанников: - соблюдение норм питания 100% - усиление контроля за качеством питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе</p>	<p>2020 года</p>	<p>организаций</p>		<p>независимой оценки качества условий оказания услуг</p>
<p>Не полное представление возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых</p>	<p>Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО, размещение информации на сайте образовательных учреждений</p>	<p>Постоянно, в течении 2020 года</p>	<p>Руководители образовательных организаций</p>	<p>Участие в олимпиадах. Наличие победителей, призеров, участников конкурсов, проводимых на разных уровнях</p>	<p>До проведения следующей независимой оценки качества условий оказания услуг</p>

мероприятия х					
Не полностью созданы условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Создание специальных условий для детей с ограниченными возможностями. Ремонт санузлов для мальчиков и для девочек на первом этаже школы по программе «Доступная среда». Устройство крыльца с пандусом, тамбура.	Постоянно	Руководители образовательных организаций	В работе Во время кап.ремонтов создаются условия для обучающихся с ограниченными возможностями и	2020-2022 гг.

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации

4. Удовлетворенность качеством оказания услуг

Не удовлетворенность получателей услуг условиями их оказания	Усовершенствовать материально-техническую базу учреждений. Организовать внутренний контроль за деятельностью образовательных учреждений. Усилить личную ответственность руководителей за качество предоставляемых услуг	Постоянно	Руководители образовательных организаций	Создаются все условия для воспитанников образовательных организаций. Повышается рейтинговый уровень.	До проведения следующей независимой оценки качества условий оказания услуг
--	---	-----------	--	---	--